

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Veranstalters

KARTENVERKAUF

Karten können online, schriftlich oder telefonisch bestellt werden. Die jeweiligen Termine des offiziellen Verkaufsbegins werden publiziert.

Onlinebuchungen sind unter www.lenzburgiade.ch möglich. Ticketino ist der Software-Systemanbieter für das Ticketing der Lenzburgiade.

Der Kaufvertrag zwischen dem Kunden und dem Festival kommt mit dem Anklicken des Feldes «Bestellung verbindlich abschliessen» zustande.

Schriftliche Kartenbestellungen können mittels Bestellkarte bestellt werden.

Telefonischer Kartenverkauf unter Telefon 0900 441 441 (1.00/Min)

Bezahlung per Rechnung

TicketkäuferIn mit Wohnsitz in der Schweiz und Fürstentum Lichtenstein können Tickets mit Vorkasse bestellen. Bei Bezahlung per Vorkasse hat die Bezahlung ab Bestelldatum innerhalb von 10 Tagen zu erfolgen. Es liegt im Ermessen der Lenzburgiade ob und wann nicht fristgerecht bezahlte Tickets wieder zum Verkauf frei gegeben werden.

Gebühren

Die Lenzburgiade verlangt für den Postversand eine Gebühr von CHF 5

Versand

Es sind folgende Versandarten möglich: Zustellung per Post an eine von dem Kunden bezeichnete Versandadresse oder [print\(at\)home](mailto:print(at)home). Für Tickets die auf dem Postweg verloren gehen, übernimmt die Lenzburgiade keine Haftung. Die zugesandten Tickets bitten wir umgehend zu überprüfen, da später eingehende Reklamationen nicht mehr berücksichtigt werden können. Falls nicht garantiert werden kann, dass der Kunde die Tickets rechtzeitig vor dem Konzert erhält, liegen diese an der Abendkasse zum Abholen bereit.

Print(at)home

Nur Tickets mit einwandfreier Druckqualität und gut lesbarem Barcode berechtigen zum Einlass. Sollten mehrere Kopien mit identischem Barcode im Umlauf sein, hat das erste entwertete Ticket Gültigkeit. Eine Stornierung sowie der Umtausch von [print\(at\)home](mailto:print(at)home) -Tickets ist nicht möglich. Kopieren und Verändern des Tickets ist untersagt.

Erwerb an Vorverkaufsstellen

Beim Erwerb des Tickets an Vorverkaufsstellen (Alle Filialen der Schweizerischen Post mit Ticketvorverkauf und alle BLS Reisezentren und SOB Bahnhöfe in der Schweiz verkaufen Lenzburgiade-Tickets) bestimmt das Partnerunternehmen Ticketino die zulässigen Zahlungsarten.

Rollstuhlplätze

Bitte unter Telefon +41 (0)62 929 49 49 anmelden.

Duplikate

Für verloren gegangene Konzertkarten erstellen wir nach Möglichkeit Duplikate. Diese werden ausschliesslich an der Abendkasse gegen einen Unkostenbeitrag von CHF 10.00 ausgehändigt. Für Karten, die ohne Angabe der Kundendaten an der Vorverkaufsstelle gekauft wurden sowie für [print\(at\)home](mailto:print(at)home)-Tickets können generell keine Duplikate erstellt werden. Sollten an einer Vorstellung sowohl die Originalkonzertkarte als auch ein Duplikat für denselben Sitzplatz vorgelegt werden, hat der Besitzer des Duplikats Vorrang. Die Lenzburgiade prüft nicht, ob der Besitzer das Duplikat rechtmässig erlangt hat.

Kartenrücknahme

Karten können grundsätzlich weder umgetauscht noch zurückgegeben werden.

Weiterverkauf

Der Weiterverkauf von Karten zu höheren als auf den Karten ausgewiesenen Preisen ist untersagt.

Preisreduktion

Mitglieder der STUcard bis zum 30. Altersjahr und KulturLegi Inhaber erhalten 50% Ermässigung bei online Bestellung. Beim Einlass muss der Tickethalter einen gültigen Ausweis vorweisen. Nachträglich können keine Vergünstigungen gewährt werden.

ABSAGE VON VERANSTALTUNGEN

Die Lenzburgiade behält sich vor, Veranstaltungen auch kurzfristig abzusagen. In diesem Fall wird der auf der Karte ausgewiesene Kaufpreis vollständig zurückerstattet. Weitere Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen. Sofern nicht anderweitig ausgewiesen, können Rückerstattungsansprüche bis spätestens 10 Tage nach Veranstaltungsdatum geltend gemacht werden. Besetzungs- und Programmänderungen sowie Verlegung des Veranstaltungsortes berechtigen nicht zur Rückforderung des Kartenverkaufspreises. Falls eine Veranstaltung verschoben werden muss, bleiben die Karten für das neue Datum gültig.

BESTUHLUNGSPLAN

Die Lenzburgiade behält sich das Recht vor den Bestuhlungsplan zu ändern und dem Kunden andere (gleichwertige oder bessere) Plätze zuzuweisen, wenn durch die vorgenommene Änderung der gebuchte Platz nicht mehr verfügbar ist oder der Genuss der Vorstellung von diesem Platz aus wesentlich beeinträchtigt ist.

WEITERE BESTIMMUNGEN

Audiovisuelle Aufnahmen durch den Veranstalter

Die Lenzburgiade nimmt gewisse Vorstellungen auf Ton(bild)träger auf. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Lenzburgiade auch Aufnahmen verwendet, auf denen allenfalls seine Person erkennbar sein kann.

Geräte mit akustischen Signalen

Alle Geräte mit akustischen Signalen (Mobiltelefone, Uhren usw.) müssen während des Konzerts ausgeschaltet sein.

Hausordnung

Es gilt die Hausordnung des Schlosses oder des alten Gemeindesaals, in welchem die jeweilige Veranstaltung der Lenzburgiade stattfindet. Kunden, welche durch ihr Verhalten die Veranstaltung stören, können durch das Festivalteam von der Veranstaltung gewiesen werden.

Datenschutz

Die uns bei Ihrer Bestellung mitgeteilten persönlichen Angaben können von der Lenzburgiade bearbeitet und für eigene Werbezwecke verwendet werden. Der Kunde erklärt sich hiermit einverstanden. Die Lenzburgiade betreibt keinen Handel mit Kundendaten.

Haftung

Für Schäden, welche ein Kunde anlässlich eines Besuchs einer Veranstaltung erleidet, haftet die Lenzburgiade nur bei grobfahrlässiger oder absichtlicher Verletzung von Vertragspflichten durch die Lenzburgiade. Die Haftung für Mangelfolgeschäden und entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

Änderung der AGB

Die Lenzburgiade ist berechtigt, diese AGB jederzeit anzupassen und abzuändern.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand für Streitigkeiten in Zusammenhang mit dem Kartenverkauf und der Durchführung der Veranstaltungen ist Aarau, Schweiz. Es ist schweizerisches Recht anwendbar.